



УТВЕРЖДАЮ

С.А. Киселева

« 16 » сентября 2019 г.

1. Анализ качества предоставления услуг	2. Анализ качества предоставления услуг	3. Анализ качества предоставления услуг	4. Анализ качества предоставления услуг
---	---	---	---

1. Уточнить и актуализировать информацию об организации или о федеральном учреждении местного самоуправления эксперта

Отсутствия качества предоставления услуг	Плановые мероприятия	Сроки	Участники
ПЛАН			
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг муниципального общеобразовательного учреждения «Татищевский лицей»			
Отсутствия качества предоставления услуг работниками организации	Задача: выявление и устранение недостатков в работе организации	2019	С.А. Киселева, директор по учебной части
Отсутствия качества предоставления услуг в электронной форме (электронный сервис для он-лайн взаимодействия и предоставления информации)	Создание электронной формы для приема заявок работников и предоставления образовательной информации	20.12.2019	Колдывова С.В., учитель информатики
Отсутствует доступ к информации о ходе реализации образовательных программ в организации от граждан (по телефону, по электронной почте, в личном приеме)	Создание электронной формы доступа к сведениям о ходе реализации образовательных программ и организации от заинтересованных граждан	20.12.2019	Колдывова С.В., учитель информатики

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Отсутствие контактных данных заместителей руководителя организации	Размещение контактных данных заместителей руководителя организации	20.02.2019	Уварова Н.А., заместитель директора по учебной части		
Отсутствие контактных данных педагогических работников организации	Размещение контактных данных педагогических работников организации	01.03.2019	Уварова Н.А., заместитель директора по учебной части		
Отсутствие возможности внесения предложений (электронный сервис для on-line взаимодействия с руководителями и педагогическими работниками образовательной организации)	Создание электронного сервиса для on-line взаимодействия с руководителями и педагогическими работниками образовательной организации	20.12.2019	Копылова С.В., учитель информатики		
Отсутствует доступ к сведениям о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан (по телефону, по электронной почте, с помощью	Создание электронного сервиса доступа к сведениям о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан	20.12.2019	Копылова С.В., учитель информатики		

электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)					
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Использование дистанционных образовательных технологии в образовательной деятельности	Использование дистанционных образовательных технологий при подготовке учащихся к государственной итоговой аттестации	01.03. 2019	Толочкова Э.Р., учитель истории и обществознания		
Информирование мероприятий по сдаче норм ГТО	Размещение на сайте организации информации о мероприятиях по сдаче норм ГТО	01.03. 2019	Федорова А.Н., заместитель директора по воспитательной работе		